

Reklamační protokol

Tento reklamační protokol slouží jako podklad k reklamačnímu řízení dle Reklamačního řádu společnosti PROSTAVBU s.r.o.

Pozn.: červeně označené položky vyplní reklamující při uplatnění reklamace

Prodávající:

PROSTAVBU s.r.o. , Anenská 5, 602 00 BRNO, IČ 25599780 Provozovna : Vídeňská 93a, 639 00 BRNO Kontakty : Tel.: 543242111, Fax: 543168469, E-mail: info@prostavbu.cz
--

Datum uplatnění reklamace:

Datum zjištění závady:

Číslo faktury / prodejky:

Číslo reklamace:

Reklamující:

Společnost (nebo jméno u fyzické osoby) :	IČO.....
Sídlo (nebo adresa u fyzické osoby) :	
Kontaktní osoba :	
Telefon, fax, e-mail :	

Reklamované zboží:

Přesné označení :	Množství :
.....
.....
.....

Podrobný popis vady:

.....
.....
.....
.....

Návrh řešení:

doplnění dodávky odstranění záměny odstranění vady sleva výměna za bezvadné zboží výměna za jiné zboží
--

Reklamací za prodávajícího přijal:

Předpokládané datum vyřízení reklamace:

.....
podpis a razítko - reklamující

.....
podpis a razítko - prodávající

VYŘÍZENÍ REKLAMACE (vyplňuje prodávající) :

Oprávněnost reklamace:

Skutečné datum ukončení reklamačního řízení:

Způsob vyřízení reklamace :

.....
.....
.....
.....

Celková výše nákladů na reklamaci v Kč:

hodnota poškozeného zboží, dopravné, práce, ostatní náklady

.....
podpis a razítko - reklamující

.....
podpis a razítko - prodávající